Dell™ OptiPlex™ システム

セットアップおよびクイックリファレンスガイド

www.dell.com
support.dell.com

メモ、注意および警告

メモ：メモは、コンピュータを使いやすくする為の重要な情報を説明しています。

注意：注意は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：警告は、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

2001 年 12 月　P/N 25CMC　Rev. A05

目次

本書について

本書では、Dell™ OptiPlex™ コンピュータに関する「はじめに / セットアップ」手順、問題の解決方法、安全および認可に関する情報について説明します。

ハードディスクドライブに収録されているマニュアルの最新バージョンは、Dell のサポート Web サイト **support.jp.dell.com** から入手できます。

以下は、このマニュアル全体を通して使用されている認可モデル番号と対応するシャーシタイプをまとめたものです。

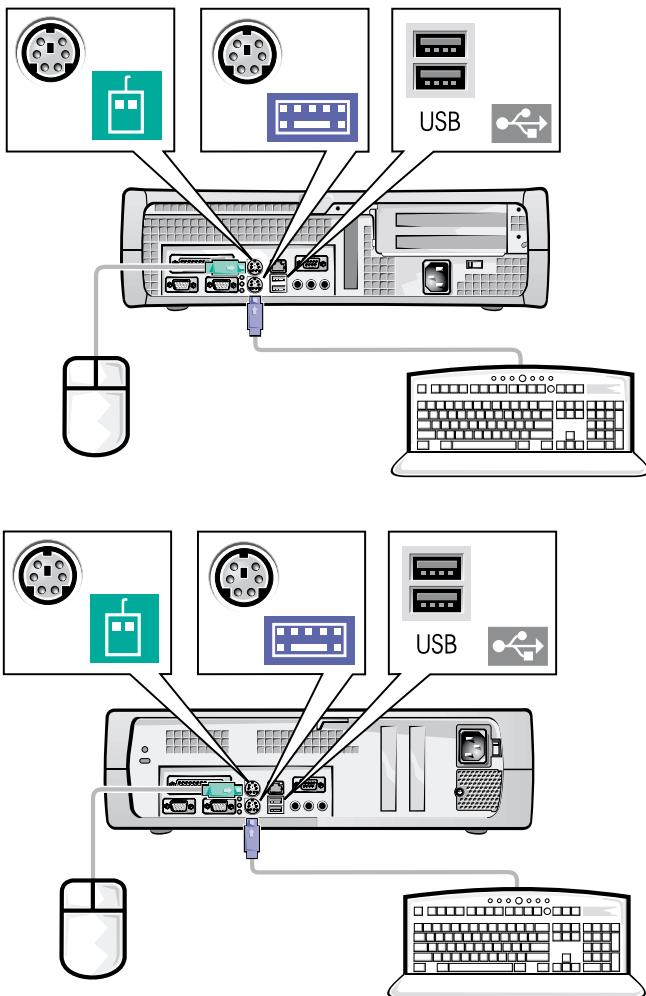
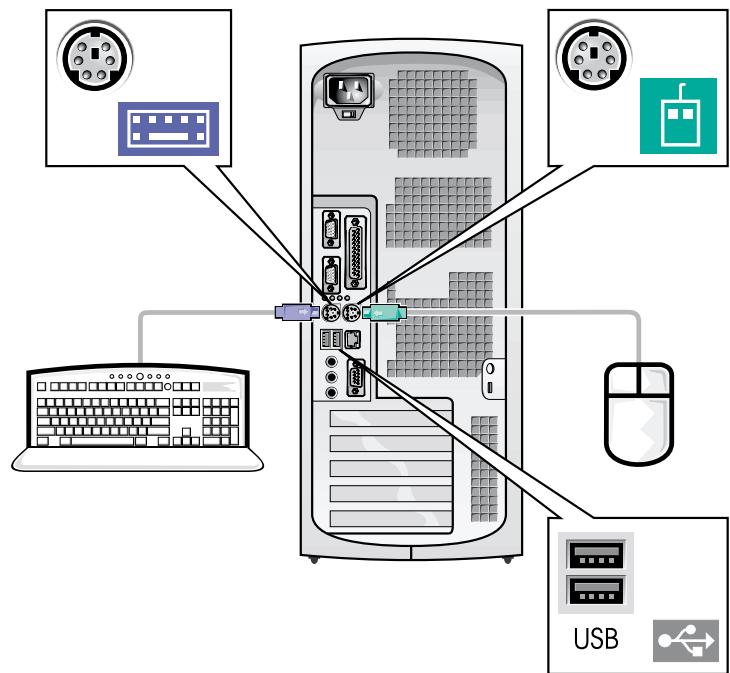
認可モデル番号とシャーシタイプ
DHS = スモールデスクトップ (SD) シャーシ
DHP = スモールフォームファクタ (SF) シャーシ
DHM = スモールミニタワー (SMT) シャーシ

情報とアシスタンスの入手

リソースおよびサポートツール

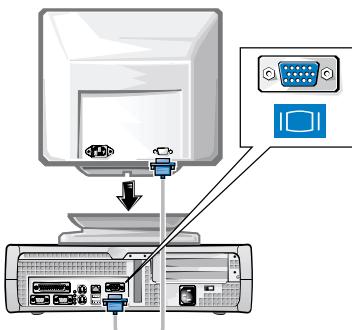
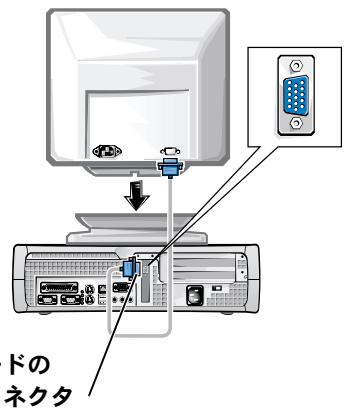
リソース	内容	リソースの使い方
	Dell OptiPlex ResourceCD • Dell 診断プログラム • ドライバ • ユーティリティ • コンピュータおよびデバイスのマニュアル	ご使用のコンピュータに付属の ResourceCD のメインメニューを表示させます。プルダウンメニューから、ご使用のコンピュータに対応した項目を選択してください。以下のタスクを実行できます。 • 問題の診断 • ドライバのインストールおよび再インストール • コンピュータおよびデバイスに関する情報の入手 **メモ** : ユーザーマニュアルとドライバは、工場出荷時にあらかじめコンピュータにインストールされています。この CD は、マニュアルにアクセスしたり、ドライバを再インストールしたり、診断ツールを実行するために使用します。

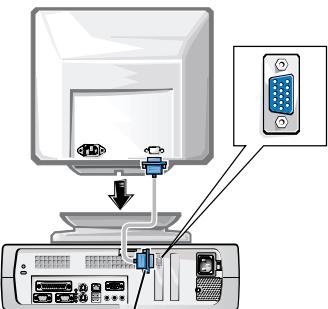
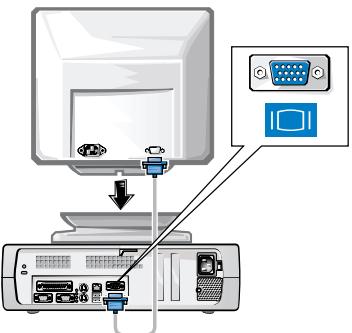
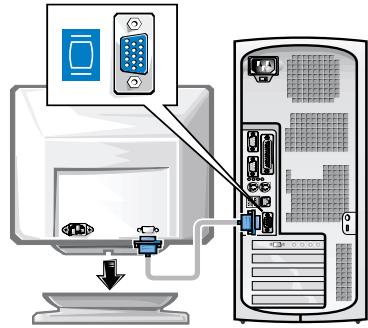
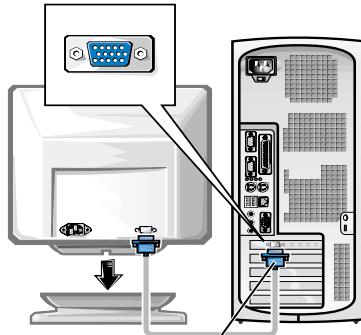
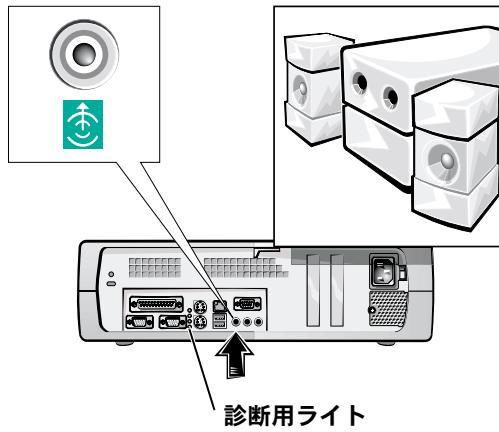
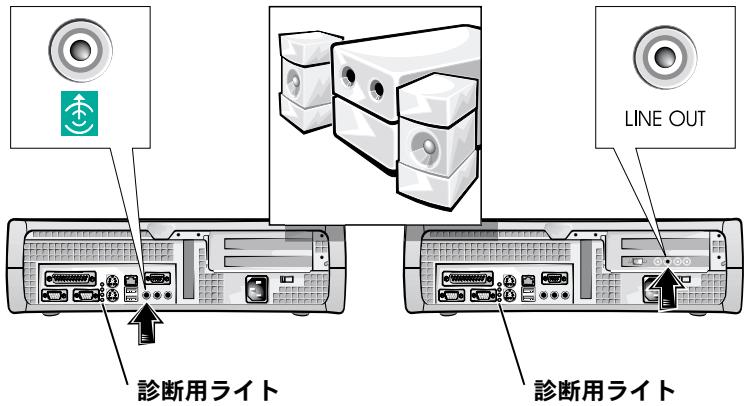
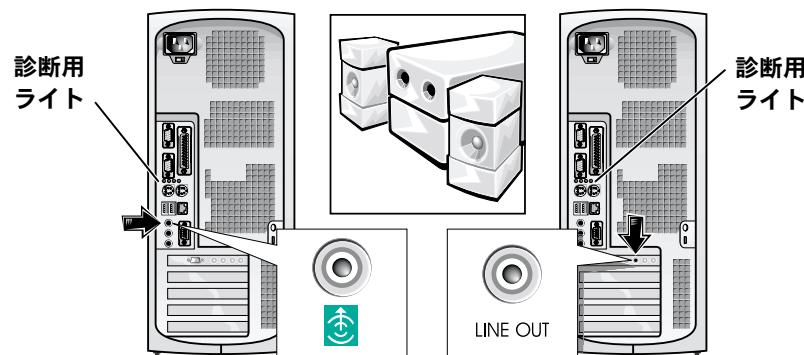
リソースおよびサポートツール (続き)

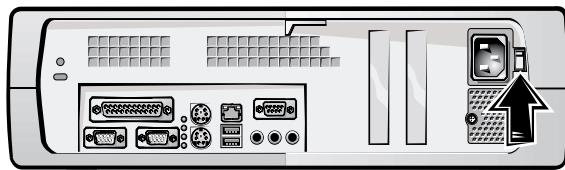
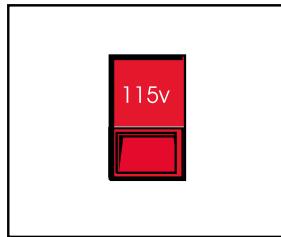
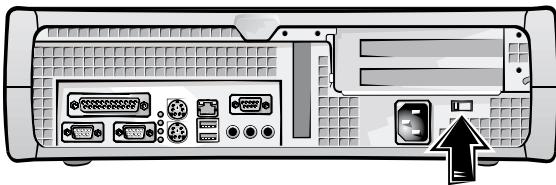
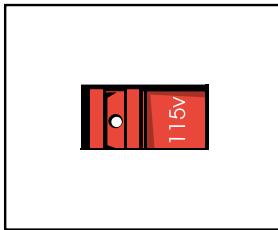
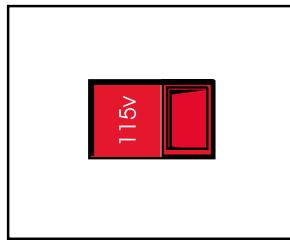
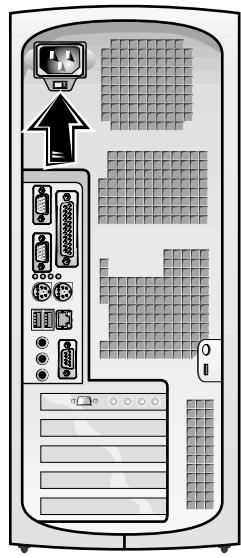
リソース	内容	リソースの使い方
	サービスラベルおよび登録ラベル — このラベルは、Dell コンピュータの正面または側面に貼られています。 • エクスプレスサービスコードおよびサービスタグ番号 • プロダクトキー (プロダクト ID または Certificate of Authenticity [COA])	エクスプレスサービスコードおよびサービスタグ番号は、ご使用の Dell コンピュータの識別番号です。 プロダクトキー (またはプロダクト ID) 番号はオペレーティングシステムのセットアップを完了するために必要となります。
	オペレーティングシステム CD	オペレーティングシステムを再インストールするには、コンピュータに付属の CD を使用してください。 **メモ**：オペレーティングシステム CD には、ご使用のコンピュータに対応した最新のドライバが収録されていない場合があります。オペレーティングシステムを再インストールする場合は、ResourceCD を使用して、コンピュータに取り付けられているデバイスに対応したドライバを再インストールしてください。 オペレーティングシステムの再インストールについての詳細は、コンピュータに付属のオペレーティングシステムインストールマニュアルを参照してください。
	オペレーティングシステムインストールガイド	オペレーティングシステムの再インストールと設定についての詳細は、オペレーティングシステムインストールガイドを参照してください。 **スタート**ボタンをクリックし、**ヘルプ**または **ヘルプとサポート** (ご使用のオペレーティングシステムにより異なります) を選択すると、オペレーティングシステムに関する詳細な情報を参照できます。

リソースおよびサポートツール (続き)

リソース	内容	リソースの使い方
 ユーザーズガイド	コンピュータおよびデバイスのユーザーズガイド	ご使用のオペレーティングシステムに応じて、デスクトップの**ユーザーズガイド**アイコンをダブルクリックするか、**スタート**ボタンから**ヘルプとサポート**を選択して、ハードディスクドライブに保存されている電子マニュアルにアクセスします。 以下の情報を参照できます。 • コンピュータの使い方 • システムの設定 • 部品の取り外しと取り付け • ソフトウェアのインストールおよび設定手順 • 問題の診断 • 仕様 • デバイスのマニュアル (各オペレーティングシステム用) • テクニカルサポートの利用方法
support.dell.com	Dell サポート Web サイト • テクニカルサポートおよびサポート情報 • ご使用のコンピュータに対応したドライバなどのダウンロード • ご注文状況または納期状況 • ヒント、技術文書、およびサービス情報	**support.jp.dell.com** にアクセスして登録を行うと、以下のサービスを受けることができます。 • 一般的な使用方法、インストール手順、トラブルシューティングに関する不明点についてのヘルプを見ることができます。 • テクニカルサービスやサポートに関する不明点の回答を得ることができます。 • ご使用のコンピュータに対応したバージョンのドライバを入手できます。 • ご使用のコンピュータとデバイスのマニュアルにアクセスすることができます。 • Dell の優先ベンダーへのオンラインリンクのリストを参照できます。

はじめに / セットアップ

ご使用のコンピュータの I/O パネルに外付けデバイスを接続するには、以下の手順を実行してください。ご使用の Dell システムの背面 (I/O パネルを含む) は、この図と異なることがあります。

1

メモ：接続できるキーボードとマウスは 1 組だけです。

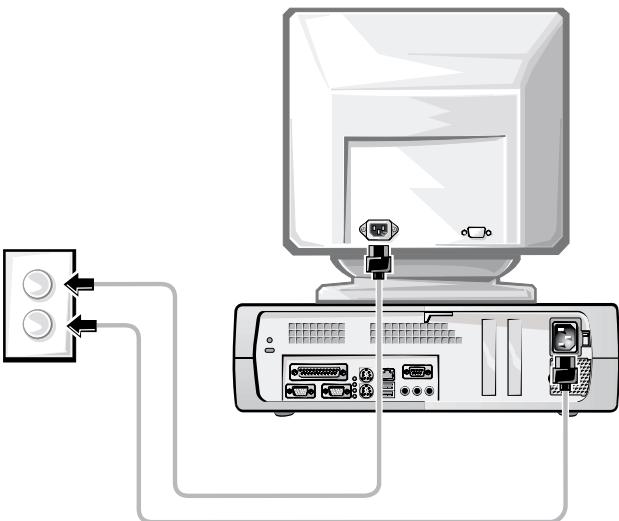
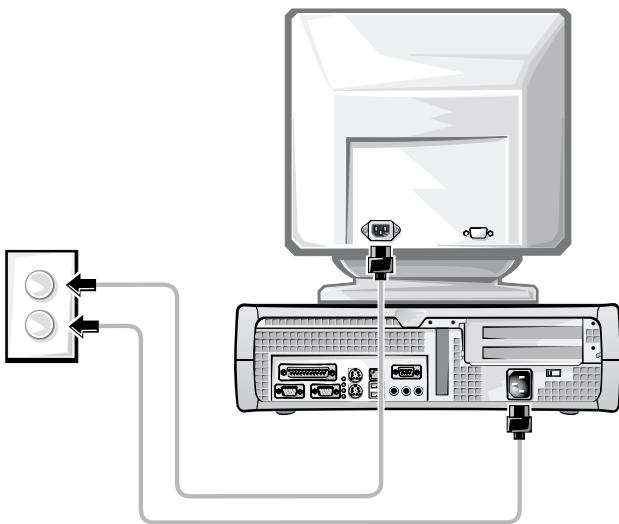
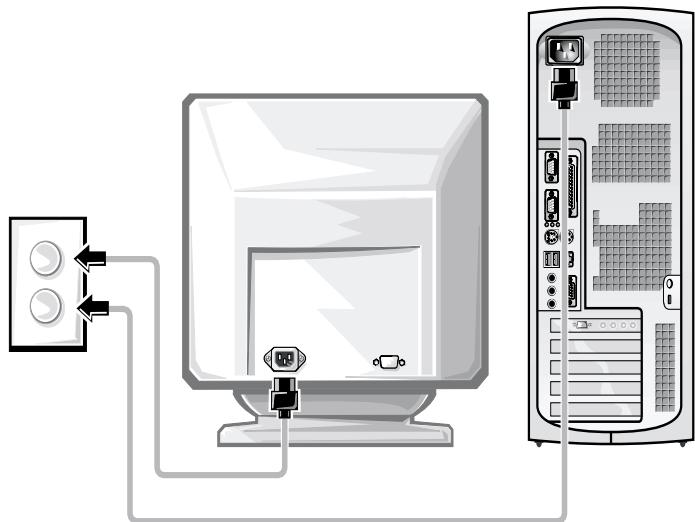
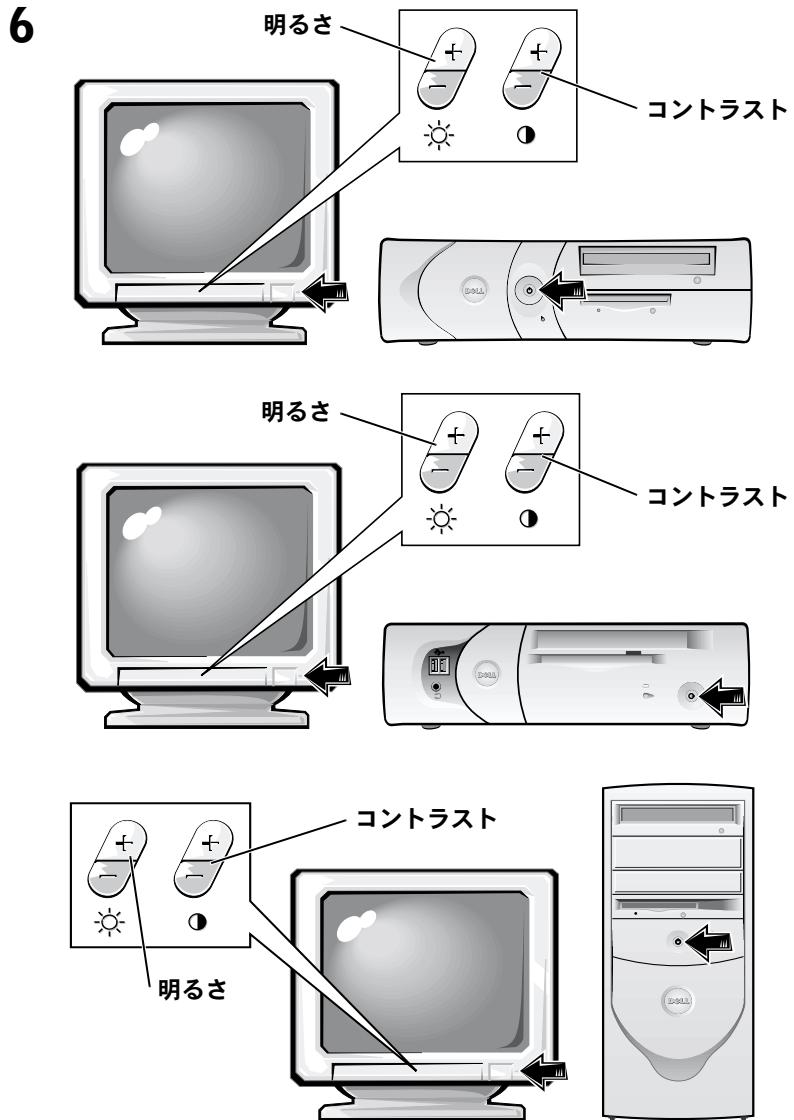
メモ：ユニバーサルシリアルバス (USB) 準拠のマウスまたはキーボードをご使用の場合は、システム背面の USB コネクタをご使用ください。

メモ：ご使用のシステムにビデオコネクタが 2 つある場合は、内蔵ビデオコネクタに保護キャップが装着され、使用できないようになっています。手順 2 の右の図に示すように、拡張カードのコネクタを使用してください。

メモ：ご使用のシステムにビデオコネクタが 2 つある場合は、内蔵ビデオコネクタに保護キャップが装着され、使用できないようになっています。手順 2 の右の図に示すように、拡張カードのコネクタを使用してください。

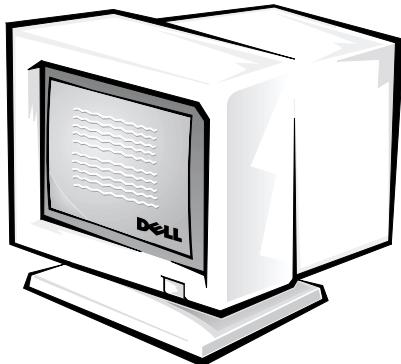
3

メモ：ご使用のシステムにオーディオコネクタが 2 つある場合は、手順 3 の右の図のように、拡張カードのコネクタを使用してください。

電圧選択スイッチが、設定場所の規定電圧に適合していることを確認します。詳細に関しては、本書で後述する「コンピュータを使用する際のご注意」を参照してください。

4

メモ：自動選択方式の電源には電圧選択スイッチは必要ありません。 ご使用の電源にこのスイッチがない場合があります。

115v

⚠ **警告**：感電を防ぐため、提供されている電源ケーブルのみを使用し、正しくアースされた電源コンセントに接続してください。

5

以下の図は、電源ボタンとモニタコントロールの位置を示したものです。

ソフトウェア使用許諾契約書を読み、オペレーティングシステムのセットアップ画面の指示に従ってください。

7

これでシステムのセットアップは完了です。

ご使用のオペレーティングシステムに応じて、デスクトップの**ユーザーズガイド**アイコン (下図参照) をダブルクリックするか、**スタート**ボタンから**ヘルプとサポート**を選択して、ハードディスクドライブに保存されている電子マニュアルにアクセスします。

問題の解決

Dell では、システムが正しく動作しないときにアドバイスを行ういくつかのツールを提供しています。ご使用のシステムに関する最新のトラブルシューティング情報については、Dell サポート Web サイト **support.jp.dell.com** を参照してください。Dell のトラブルシューティングツールについては、オンラインユーザーズガイドの「困ったときは」でも説明しています。

Dell のサポートを必要とするコンピュータの問題が発生した場合は、エラーの詳細、ビープコード、診断用ライトのパターンなどをメモしてから、エクスプレスサービスコードとサービスタグ番号を下記に書き留めて、コンピュータが設置されている場所から Dell にご連絡ください。

エクスプレスサービスコードとサービスタグ番号の例については、「情報とアシスタンスの入手」(57 ページ) を参照してください。

エクスプレスサービスコード : ______________________

サービスタグ番号 : ______________________________

ご使用のコンピュータには、問題の解決をサポートする以下のツールが含まれています。

DELL 診断プログラム — DELL 診断プログラムは、ご使用のコンピュータのさまざまなコンポーネントをテストして、コンピュータの問題の原因を明らかにします。詳細については、「DELL 診断プログラムの実行」(74 ページ) を参照してください。

システムライト — コンピュータの正面にあるこのライトによって、コンピュータの問題を識別できます。詳細については、ユーザーズガイドを参照してください。

診断用ライト — コンピュータの背面にあるこのライトによって、コンピュータの問題を識別できます。詳細については、ユーザーズガイドを参照してください。

システムメッセージ — システムメッセージは、コンピュータが表示するメッセージで、現在発生している問題または問題が発生する可能性を警告します。詳細については、ユーザーズガイドを参照してください。

ビープコード — コンピュータから出るビープ音によって、コンピュータの問題を識別できます。詳細に関しては、ユーザーズガイドを参照してください。

Dell OptiPlex ResourceCD の使い方

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムが起動している状態で、Dell OptiPlex ResourceCD を使用するには、次の手順に従います。

メモ：デバイスドライバやユーザーマニュアルにアクセスする場合は、Windows が起動している状態で ResourceCD を使用する必要があります。

1. コンピュータの電源を入れ、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。
2. Dell OptiPlex ResourceCD を CD ドライブに挿入します。

   Dell OptiPlex ResourceCD を初めて使用した場合は、**Dell ResourceCD 用の InstallShield ウィザードへようこそ**ウィンドウが表示され、ResourceCD のインストールを開始するように指示されます。

3. **OK** をクリックして処理を続行します。

   インストールを完了するには、インストールプログラムが表示するプロンプトに答えていきます。

4. **Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます**画面で、**次へ**をクリックします。
5. ご使用のシステムに合わせて、**システムモデル**、**オペレーティングシステム**、**デバイスの種類**、**トピック**を選択します。

ご使用のコンピュータに対応するドライバ

ご使用のコンピュータに対応するデバイスドライバを表示するには、次の手順に従います。

1 **トピック**プルダウンメニューの **My Drivers** をクリックします。

   ResourceCD がコンピュータのハードウェアとオペレーティングシステムをスキャンし、システム構成に対応したデバイスドライバのリストを表示します。

2 適切なドライバを選択し、画面の指示に従ってドライバをコンピュータにダウンロードします。

コンピュータで使用できるすべてのドライバを表示させるには、**トピック**プルダウンメニューから**デバイスドライバ**をクリックします。

Dell 診断プログラムの実行

Dell 診断プログラムは、コンピュータのさまざまなコンポーネントのテストを行うプログラムです。コンピュータに問題が発生したら、まずこのプログラムを実行して、問題の原因を明らかにしてください。Dell 診断プログラムは、ハードディスクドライブまたは ResourceCD から実行できます。

注意 ：ハードディスクドライブが故障している場合は、Dell IDE ハードディスクドライブ診断プログラムを実行してください (「Dell IDE ハードディスクドライブ診断プログラムの実行」(75 ページ) を参照)。

1 コンピュータの電源を入れます (電源が既に入っている場合はコンピュータを再起動します)。

2 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><F10> キーを押します。

   直ちに診断プログラムが初期化され、**メインメニュー**が表示されます。

3 ご使用のコンピュータに合わせて、適切な診断オプションを選択します。

   診断プログラムを使用するには、画面に表示される指示に従います。

起動順序の変更

ResourceCD から Dell 診断プログラムを実行する場合は、次の手順に従って、コンピュータを CD から起動します。

1. Dell OptiPlex ResourceCD を CD ドライブに挿入します。
2. コンピュータの電源を入れるか、再起動します。
3. 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><F8> キーを押します。

メモ：ここで説明するのは、起動順序を 1 度だけ変更する機能です。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定されたデバイスから起動します。

Boot Device メニューが表示されます。

キーを押しそびれて Windows のロゴが表示されてしまったら、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。その後、コンピュータをシャットダウンして、もう一度この操作を行ってください。

4. **CD-ROM Device** オプションを選択します。

Dell IDE ハードディスクドライブ診断プログラムの実行

Dell IDE ハードディスクドライブ診断プログラムは、ハードディスクドライブのテストを行って、ハードディスクドライブに関する問題を解決したり、ハードディスクドライブのエラーを確認するユーティリティです。

1. コンピュータの電源を入れます（電源が既に入っている場合はコンピュータを再起動します）。
2. 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><D> キーを押します。
3. 画面の指示に従ってください。

エラーが報告された場合は、ユーザーズガイドの「ハードドライブの問題」を参照してください。

安全にお使いいただくための注意

コンピュータを損傷から保護し、ご自身の身体の安全を守るために、以下の点にご注意ください。

コンピュータ内部の作業をする際は

コンピュータのカバーを取り外す前に、以下のステップを順番どおり実行してください。

注意 ：Dell のオンラインマニュアルなどで説明されている場合を除き、ご自身でコンピュータを修理しないでください。また、各種機器の取り付けや操作に際しては、それぞれの手順に必ず従ってください。

警告 ：バッテリの取り付け方がまちがっていると、破裂する危険があります。バッテリの取り替えに用いるのは、メーカーが推奨する型、または同等のものだけにしてください。古いバッテリは、メーカーの指示に従って破棄してください。

1. コンピュータとすべての周辺機器の電源を切ります。
2. コンピュータ内部の部品に触れる前に、コンピュータ背面のカードスロット開口部の周囲など、シャーシの塗装されていない金属表面に触れて、身体から静電気を除去します。

   作業中も定期的にコンピュータのシャーシの塗装されていない金属表面に触れて、内部構成部品を破損する可能性のある静電気を除去してください。
3. コンピュータと周辺機器の電源ケーブルを電源コンセントから抜きます。また、電話回線または電気通信回線のケーブルもコンピュータから外します。

   こうすることにより、けがや感電の危険を避けることができます。

さらに、該当する場合には、以下の点にもご注意ください。

- コンピュータのショートを防止するため、ネットワークケーブルを取り外す際は、まずコンピュータ背面のネットワークインタフェースコントローラ (NIC) からケーブルを取り外し、次にネットワークジャックからケーブルを取り外します。ネットワークケーブルをコンピュータに再接続する際は、まずネットワークジャックにケーブルを接続し、次に NIC に接続します。

- ケーブルを外す際は、ケーブルそのものを引っ張らずに、コネクタやストレインリリーフループをつかんで抜いてください。ケーブルには、ロッキングタブのあるコネクタが付いているものもあります。このタイプのケーブルを抜く際は、ロッキングタブを押してからケーブルを外してください。コネクタを抜く際は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引き抜いてください。また、コードを接続する際は、両方のコネクタの向きが合っていることを確認してください。

- 部品やカードはていねいに取り扱ってください。カード上の部品や接続部分には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。マイクロプロセッサチップなどの部品を持つ際は、ピンには触れないで縁を持ってください。

コンピュータを使用する際のご注意

コンピュータシステムを使用するときは、以下の注意事項を守ってください。

警告：**カバー（コンピュータカバー、ベゼル、フィラーブラケット、ドライブベイカバーなど）を取り外した状態でコンピュータを作動しないでください。**

- コンピュータの損傷を防止するために、電源の電圧選択スイッチが、設置場所で使用する交流 (AC) 電力に適合するように設定されていることを確認してください。
  - 北南米の大半の国、韓国、台湾などの極東の一部では 115V/60Hz です。
  - 東日本では 100V/50Hz、西日本では 100V/60Hz です。

  メモ：日本で利用できる交流 (AC) 電力は 100V ですが、電圧選択スイッチは 115V に設定してください。

  - ヨーロッパ、中東、極東のほとんどの地域では 230V/50Hz です。

  モニタや接続されている周辺機器の電力の定格が、設置場所で使用する交流 (AC) 電力で作動するものであることを確認してください。

メモ：自動選択方式の電源には電圧選択スイッチは必要ありません。ご使用の電源にこのスイッチがない場合があります。

- 感電の危険を避けるために、コンピュータおよび周辺機器の電源ケーブルは、正しい方法でアースされている電源コンセントに接続してください。これらの電源ケーブルには、正しくアースするために、三芯プラグが使用されています。アダプタプラグを使用したり、アース用のピンをコードから取り外したりしないでください。延長ケーブルを使用する必要がある場合は、アース用のピンを持つ 3 線式のケーブルを使用してください。

- コンピュータのカバーを外して作業を行う場合は、感電やシステム基板の損傷を防ぐためにプラグを抜いてください。特定のシステム基板コンポーネントは、コンピュータが AC 電力に接続されている限り電力を受け続けることがあります。
- システム基板を損傷する危険を避けるため、システムの電源コードをコンセントから抜いて 15 秒間待ってから、コンピュータから機器を取り外してください。

注意：システムの電源がオフになっていることを確認するために、システム基板の補助電源 LED インジケータが消えていることを確認してください (補助電源 LED の位置は『ユーザーズガイド』で説明されています)。

- 電力の急激な変化からコンピュータシステムを保護するため、サージサプレッサ (過電流抑制装置)、ラインコンディショナ (回線調整装置)、または無停電電源装置 (UPS) を使用してください。

- コンピュータシステムのケーブルの上に物を載せないでください。また、人が踏んだりつまずいたりする恐れのある場所にケーブルを設置しないでください。
- コンピュータ上に食べ物や液体をこぼさないでください。コンピュータを濡らしてしまった場合は、『ユーザーズガイド』を参照してください。
- コンピュータの開口部に異物を押し込まないでください。開口部に異物を押し込むと、内部の部品がショートして、発火や感電の原因となる場合があります。
- 暖房器具や熱源の近くにコンピュータを設置しないでください。また、冷却用の通気孔を塞がないでください。コンピュータの下に紙切れを置いたり、コンピュータを壁やしきりで閉ざされたスペース、ベッド、ソファ、じゅうたんの上に設置しないでください。

人間工学に合ったコンピュータの使用

警告 ：無理な姿勢で長時間キーボードを使用すると、身体に悪影響を及ぼす可能性があります。

警告 ：コンピュータの画面を長時間見ていると目に負担がかかることがあります。

コンピュータを快適に効率よく使用するため、コンピュータの設置と使用に関して『ユーザーズガイド』のガイドラインに従ってください。

認可機関の情報

電磁波障害 (EMI: Electromagnetic Interference) とは、自由空間に放射または電源コードや信号線に伝導する信号または放射電磁波のことで、無線航海やその他の安全サービスを危険にさらしたり、認可された無線通信サービスの著しい質の低下、妨害、あるいは度重なる中断を発生させます。

ご使用の Dell コンピュータシステムは EMI に関し、該当する規制に準拠する設計がなされています。変更または改変した場合は、Dell による特別な承認がある場合を除き、お客様がこの機器を操作する権限は無効となります。

メモ ：ご使用のシステムに関するその他の認可機関の情報については、『ユーザーズガイド』を参照してください。